

LINEE GUIDA DI SIR INDUSTRIALE PER GLI OBIETTIVI CONSEGUENTI ALLA POLITICA DI SICUREZZA - DI QUALITÀ - AMBIENTALE

La nostra Società da sempre pone la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e il miglioramento continuo della qualità dei nostri prodotti, servizi e processi al centro della propria politica per la qualità. Questi due elementi rimangono di fondamentale importanza per affrontare con successo un mercato sempre più complesso e competitivo. Proprio questa complessità rende indispensabile che la Dirigenza e l'intera struttura aziendale abbiano un'ottima comprensione del contesto in cui opera la Società. Per ottenere tale comprensione, oltre ai Clienti e ai processi tecnici ed organizzativi aziendali, è necessario riconoscere le esigenze di tutti i soggetti (stakeholders) con cui la Società interagisce. Tra questi soggetti vi sono:

- I Clienti
- I Fornitori
- Gli Azionisti
- I Dipendenti
- Le Organizzazioni Sindacali e di Categoria
- La Comunità Locale
- Le Autorità Pubbliche e gli Enti Normativi

e altri soggetti ancora.

Comprendere le esigenze e gli interessi degli stakeholders nonché i vincoli che ne derivano, consente alla Società di operare con successo e con la soddisfazione di tutti i propri interlocutori.

Il dover operare in un ambito complesso, in continua evoluzione e che comprende una molteplicità di soggetti comporta Rischi che devono essere valutati e approfonditi nell'ambito dei processi decisionali aziendali (Risk Management), tenendo presente che a fronte di un Rischio esiste sempre anche una Opportunità di crescita e miglioramento. Per questo la Società informa i propri processi decisionali ed organizzativi ad una cultura che possiamo definire Risk Based Thinking e che deve essere condivisa non solo dalla Dirigenza ma diffusa a tutta la struttura aziendale.

Perseguire una politica di miglioramento continuo richiede di monitorare attentamente i processi e i prodotti analizzando e verificando i risultati per poi procedere iterativamente a variazioni migliorative, controlli successivi e nuovi interventi migliorativi. Ciò è ben descritto dal Ciclo di Deming (Plan-Do-Check-Act) che deve essere alla base di ogni intervento di innovazione e/o di miglioramento.

A tutela dei propri dipendenti, dei loro familiari e delle persone che frequentano le sedi aziendali la Società adotta tutte le pratiche di prevenzione e protezione prescritte da norme e raccomandazioni in termini di sicurezza e igiene del lavoro. Quanto sopra anche in riferimento alle pratiche emergenziali relative alla pandemia SARS COVID-19.

AMMINISTRATORE DELEGATO Dott. Marco Bencini


.....
01/02/2022